

## **Garde à Pattoun'landes**

Mode d'emploi de ma Brigade du love

### **Comment prendre contact avec moi ?**

Vous pouvez me contacter via mon site internet [www.pattoun-landes.com](http://www.pattoun-landes.com) via mon adresse mail [aurore.bourgeois16@gmail.com](mailto:aurore.bourgeois16@gmail.com) ou par message privé sur ma page Instagram professionnelle @pattoun.landes.

Si nous nous connaissons d'une garde précédente, vous aurez également mon numéro de téléphone via WhatsApp (par écrit uniquement).

Je préconise de me contacter par mail ou via mon site internet pour un premier contact. En effet, votre message privé via Instagram pourrait se perdre dans mes demandes ou indésirables.

Je réponds toujours à une demande, que j'ai de la place ou non. Cependant, je suis seule aux commandes. Merci de respecter le délai de réponse.

Pour gagner du temps sur nos échanges, n'hésitez pas à consulter le questionnaire & à me transmettre les informations importantes concernant votre animal lors de votre premier message ainsi que les dates de garde souhaitées. Plus j'en saurai, mieux je pourrais savoir si je suis la personne idéale pour votre animal, au-delà de la question de la disponibilité, bien sûr. N'hésitez pas à me joindre une photo de votre animal afin de vous identifier facilement lors de nos échanges (et parce que j'adore voir vos p'tits coeurs).

### **Avant toute première garde**

Une pré-visite est obligatoire avant toute première garde afin de se rencontrer avec votre animal dans le lieu de la garde. Nous pourrons ainsi échanger sur ses besoins, comportements et faire connaissance, tout simplement.

Si le mode de fonctionnement de chacun est validé, alors une journée + une nuit d'adaptation sera obligatoire et payante afin de valider ou non l'acceptation à Pattoun'landes pour une garde future de plus longue durée.

Pour tout séjour d'une semaine ou plus, il faut impérativement que votre animal soit un « habitué » de ma brigade du love. Il est important de bien se connaître pour une garde longue durée.

À noter : il est toujours mieux de me contacter dès que vous avez vos dates en tête. Cependant, je n'accepte les réservations que sur un maximum de 2 mois à l'avance. Vous pouvez, en revanche, me faire part de vos souhaits le plus tôt possible. Vous serez alors ajouté à ma liste d'attente, et je reviendrai vers vous dès que mon agenda sera ouvert pour les dates souhaitées.

N'hésitez pas à suivre la page Instagram de Pattoun'landes pour vous tenir informée de mes vacances.

## **Les non-négociables à savoir**

Quelques impératifs pour une cohabitation parfaite :

- Votre chien doit être propre et éduqué, avec un rappel permettant sa sécurité. Votre chien doit impérativement être ok chat, sans signe d'agressivité ni course poursuite. En effet, j'ai deux chats pour voisins qui se baladent par chez moi.
- Je ne suis pas en mesure d'accepter les chiens catégorisés.
- Pas d'aboiement intempestif. Mon lieu d'habitation est protégé de la rue et du passage donc il n'y a pas de stimuli particuliers.
- Votre chien doit savoir rester seul, sans anxiété de séparation. Bien qu'il le sera très rarement, il faut que je puisse aller faire mes courses ou des choses de la vie courante sans votre animal.
- Votre chien ne doit pas présenter de comportement jugé agressif envers les humains ou ses congénères ni d'instinct de prédation.
- Votre chien doit être à jour de ses vaccins, vermifugé, anti-parasité (traité contre les tiques et puces) et ne doit pas présenter de problème de santé contagieux, que ce soit pour ses congénères ou pour les humains.
- Me tenir informée de problèmes de santé éventuels (et me mettre à jour de tout changement)
- Remplir et signer le questionnaire qui vous sera transmis.

## **Qu'est-ce que je mets dans ma valise ?**

C'est l'heure de partir en vacances à la brigade du love ! Voici ce que vous devez glisser dans la valise de votre animal :


- Ses croquettes (je ne fournis pas les croquettes car il est important qu'il ne change pas brutalement d'alimentation)
- Son carnet de santé
- Numéro de votre véto de référence + contact d'un proche si je ne parviens pas à vous joindre pour x raisons

- Tout le nécessaire à sa situation (produit nettoyant oreilles par exemple, lotion pour les yeux, etc)
- Je dispose de tapis, gamelles, jouets mais vous êtes libre d'amener tout ce que vous jugez important pour que votre animal se sente comme à la maison (plaid avec votre odeur, par exemple)

## **Pendant la garde**

Vous recevrez photos, vidéos et compte-rendu de nos aventures au minimum 1\*/jour, le plus souvent dans la matinée et dans la soirée. Je peux également partager des moments complices en story. Vous êtes bien sûr libre de me demander davantage de nouvelles (mais en général, j'en donne souvent) ou de me poser des questions sur votre animal.

Au programme : balades en forêt, au parc, à plage, au lac, de quartiers, balades longues de dépense et balades tranquilles pour sentir les odeurs des copains. Séances de jeux, mastications, stimulations intellectuels. Rencontres avec des copains que je connais ou d'autres pattounes de la brigade du love sont parfois organisées suivant les disponibilités de chacun. Câlines & bisous, évidemment, si votre chien le souhaite.

Le concept de Pattoun'landes, c'est qu'il se sente comme à la maison 

Je respecte l'éducation de chacun. Pour ma part, l'accès au lit et au canapé est autorisé si votre animal respecte bien les impératifs de propreté, de vaccination à jours, vermifuges etc pour le respect et le bien-être de tout le monde.

Je m'adapte toujours à votre animal et à ses besoins. Je suis à l'écoute des signaux qu'il m'envoie.

## **Comment régler ma garde et quels sont les tarifs ?**

Le règlement se fait à la fin de la prestation via ESPECES, VIREMENT BANCAIRE ou WERO. Merci d'effectuer le paiement le jour J, sans délai d'attente.

A ce jour, la garde de chien à mon domicile est ma seule prestation (à l'exception de promenade occasionnelle pour des chiens que je connais déjà).

25€ à la journée (35€ si deux chiens de la même famille)

35€ par tranche de 24h avec nuitée (45€ si deux chiens de la même famille)

Pas de garde à la demi-journée (le prix sera le même qu'à la journée : toute journée commencée est due)

15€ pour une promenade occasionnelle d'1h pour des chiens déjà connus de Pattoun'landes.

Pour une garde de 7 jours (tranche de 24h) ou plus, une réduction de 10% sera effectuée sur le prix total de la garde.

Si vous souhaitez récupérer votre animal plus tôt (retour de vacances plus tôt que prévu, par exemple), le montant total initialement prévu reste intégralement dû.

Vous me demandez souvent des recommandations de dogsitter de confiance lorsque je ne peux pas m'occuper de vos animaux. Je recommande très souvent @benny\_andthedogs et je sais que l'inverse est vrai.

J'ai donc fait le choix de m'aligner sur ses tarifs pour que ce soit équitable. Tarifs qui me semblent honnêtes au vu du travail et de la responsabilité que c'est de garder un animal qui n'est pas le nôtre. Nous sommes la totalité de notre temps avec vos loulous, c'est du 24/24h. Nous n'hésitons pas à prendre notre voiture quotidiennement pour des balades de qualité, qui changent, pour aller retrouver des copains canins, etc etc.

A noter que je ne prends qu'un seul chien à la fois pour chaque garde (sauf si deux chiens de petite taille, de la même famille). Je suis entièrement présente pour votre animal.

Les horaires seront convenues en amont, ensemble, d'un commun accord. Pour toute garde qui débute avant 9h ou se termine après 18h, un supplément de 10€ sera appliqué, par tranche d'1h. Merci de me tenir informée de tout retard éventuel. Un supplément pourra vous être demandé en cas de retard répété et non signalé. Il en va de mon organisation et du maintien de mon équilibre entre vie pro et vie perso, également.

**Les conditions générales de ventes sont réputées lues et approuvées à l'accueil de votre chien. Elles sont consultables sur le site internet de Pattoun'landes.**